



Tarnów 01.01.2023 r.

# Regulamin Pralni PML

1.

Przed oddaniem odzieży do naszej pralni, prosimy Państwa o zapoznanie się z poniższymi ogólnymi warunkami świadczenia usług, które są częścią umowy o pranie odzieży.

2.

Pozostawienie asortymentu do prania, jest równoznaczne z akceptacją regulaminu pralni.

3.

Pralnia przyjmuje do prania garderobę posiadającą oznakowanie fabryczne. Odzież nieposiadającą oznakowania producenta przyjmujemy wyłącznie na odpowiedzialność Klienta i nie ponosimy odpowiedzialności za jej uszkodzenie lub zniszczenie.

4.

Termin wykonania usługi wynosi 120 godzin roboczych od momentu przyjęcia garderoby w centrali pralni.

5.

Wysokość opłat z tytułu usług świadczonych w pralni określa cennik pralni.

6.

Usługa płatna jest z góry.

7.

Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie prania odzieży niewłaściwie oznakowanej przez producenta, a posiadającej w swoim składzie składniki nienadające się do czyszczenia na sucho lub wodnego.

8.

Prosimy o dokładne sprawdzenie kieszeni, wskazanie ewentualnych plam, określenie ich pochodzenia, wskazanie rozdarć i dziurek.

9.

Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie lub zniszczenie flizeliny, guzików, ozdób, zamków, klamr, aplikacji oraz rzeczy pozostawionych w kieszeniach.

10.

Odzież wydawana jest wyłącznie na podstawie dowodu przyjęcia.

11.

W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia garderoby odszkodowanie dla Klienta stanowi kwota będąca równoważnością garderoby w chwili oddania jej do pralni.

W razie jakiegokolwiek sporu, rozstrzygnięcie oddawane jest do ekspertyzy rzeczoznawcy. Koszt ekspertyzy w razie potwierdzenia stanowiska pralni ponosi Klient.

Pralnia ponosi koszty ekspertyzy wyłącznie w sytuacji, gdy rzeczoznawca stwierdzi, że uszkodzenie / zniszczenie garderoby jest spowodowane działaniem pralni.

Reklamacje uwzględniamy wyłącznie przy odbiorze garderoby z Pralni przez Klienta po wykonaniu usługi.

12.

Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z garderoby po praniu, w sytuacji gdy plamy były stare, zaprane domowymi metodami, odzież oddawana do pralni prana była wcześniej niezgodnie z przepisem prania widocznym na metce.

13.

Pralnia nie odpowiada za zabrudzenia nieusuwalne w technologii prania stosowanej przez nią.

14.

Po upływie 12 miesięcy od wykonania usługi, nieodebraną przez Klienta odzież pralnia przekazuje na cele dobroczynne.

15.

Na życzenie Klienta realizujemy usługę ekspresową, za dopłatą w wysokości 100% do ceny usługi podstawowej. Jednak z przyczyn technicznych pralnia może odmówić wykonania usługi ekspresowej.