



REGULAMIN

Regulamin przyjęcia garderoby do pralni

1. Ekologiczna Pralnia PML przyjmuje do prania chemicznego wyłącznie garderobę posiadającą oznakowanie fabryczne (P) lub (A) wskazujące na sposób prania chemicznego. Do prania wodnego przyjmujemy wyłącznie garderobę posiadającą stosowne oznaczenie. Garderobę nie posiadającą wyżej wymienionych oznaczeń przyjmujemy wyłącznie na odpowiedzialność Klienta.

- Termin wykonania **usługi czyszczenia oraz prania do 5 dni roboczych.**

- Opłata za usługę pobierana jest z góry wg cennika pralni.

2. Pralnia nie odpowiada za: szkody powstałe na skutek błędnej informacji umieszczonej przez producenta odnośnie warunków czyszczenia odzieży

- użyte przez producenta elementy garderoby tj. guziki, dodatki krawieckie, aplikacje, cekiny, klamry, zdobienia nieodporne na zalecony przez niego proces prania dla danej rzeczy,

- uszkodzenia tkanin powstałe w trakcie czyszczenia z powodu ukrytych wad.

3. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z garderoby.

4. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za garderobę skórzaną oddaną do czyszczenia. Klient oddając odzież skórzaną bierze na siebie całkowitą odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju odbarwienia, usztywnienia, pęknięcia skóry jak również za niedoczyszczenie zabrudzonych powierzchni.

5. W przypadku zniszczenia lub zaginięcia garderoby odszkodowanie dla Klienta stanowić będzie kwota stanowiąca max dziesięciokrotność ceny usługi lub kwota z dowodu zakupu (paragonu) pomniejszona o stopień zużycia.

6. W przypadku nie odebrania odzieży w ciągu 30 dni od daty przyjęcia pobrana może zostać opłata w wysokości 0,20 zł. za każdy kolejny dzień. Po okresie 60 dni od daty zlecenia Pralnia chemiczna Eko zastrzega sobie prawo przekazania garderoby na cele dobroczynne.

7. Pralnia ma prawo odmówić wykonania usługi.

8. Podstawą do odbioru odzieży jest kwit przyjęcia.



• Regulamin prasowania

1. W Ekologicznej Pralni PML **Prasowanie odzieży** odbywa się zgodnie z informacją na metce fabrycznej wszytej do odzieży. Jeśli takiej metki brak, prasowanie odbywa się wg wskazań klienta. Firma nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, które posiada odzież oddawana do prasowania (plamy, rozdarcia, przebarwienia, brak guzików czy nap itp.)
2. **Do prasownia będą przyjmowane tylko czyste rzeczy**, które powinny być spakowane do torby lub reklamówki.
3. **Jakość wykonanej usługi** należy sprawdzić w chwili odbioru.
4. **Za przedmioty pozostawione** w oddanej do prasowania odzieży Pralnia nie ponosi odpowiedzialności.
5. **Standardowo prasowanie** wykonywane jest w ciągu 24 godzin. W przypadku wystąpienia okoliczności losowych, uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, Pralnia zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta.



Załącznik nr 1 do Regulaminu

FORMULARZ REKLAMACJI

Data złożenia reklamacji:.....

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:.....

Adres:

.....

Telefon:

.....

Email:

.....

INFORMACJE O REKLAMOWANYM PRODUKCIE:

Nazwa:.....

Data zlecenia / odbioru:.....

Cena usługi:.....

DOKŁADNY OPIS USZKODZENIA LUB WADY PRODUKTU:

.....
.....
.....

DATA POWSTANIA USZKODZENIA LUB WADY:

.....

ŻĄDANIE KLIENTA ZWIĄZANE Z USZKODZENIEM LUB WADĄ:

.....
.....
.....

Reklamowany produkt wraz z wypełnionym formularzem i zleceniem usługi należy złożyć w biurze Pralnia.

Zgłoszenie reklamacji zostanie rozpatrzone w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

.....

Podpis Klienta